**Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d’Information**

**Partie 1**

**Objectifs pédagogiques**

* **Comprendre les fondements des SI.**
* **Identifier leur rôle dans l’entreprise.**
* **Appliquer ces notions à travers un cas pratique**.

**Partie 1 : Questions de compréhension (cours)**

1. Définir un Système d’Information. Quelles sont ses principales composantes ?
2. Expliquer brièvement l’évolution historique des SI (des années 50 à aujourd’hui).
3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.
4. Pourquoi dit-on que l’information est une ressource stratégique ?
5. Citez trois rôles majeurs d’un SI dans l’entreprise moderne.

**Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile**

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.  
Actuellement :

* Les stocks sont gérés manuellement.
* Les factures sont faites sous Excel.
* Le suivi des clients est limité.
* La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L’entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

**Questions**

1. Quels sont les processus métiers principaux d’AutoConcession SA ?
2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.
3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).
4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?
5. Quels avantages apporterait l’intégration d’un module de **tableau de bord décisionnel** ?

**Partie 3 : Réflexion critique**

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?
2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l’analyse décisionnelle.
3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d’Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d’un projet SI.